

Arbeitszeugnis

Herr Alexander Feldt, geboren am 29.06.1967 in Mirow, war vom 01.02.2006 bis zum 29.02.2012 als Trainings- und Supportleiter bei uns beschäftigt.

Die snom technology AG wurde 1996 in Berlin gegründet und gehört zu den Vorreitern in der Voice-over-IP-Branche. Mit seinen Mitarbeitern entwickelt und produziert snom VoIP-Telefone für die Unternehmenskommunikation, die auf dem offenen Standard SIP (Session Initiation Protocol) basieren.

Herr Feldt war in seiner Position als Leiter der Supportabteilung verantwortlich für die Koordination des gesamten Supportteams an unseren Unternehmensstandorten in Deutschland, England, Italien und den USA. Als leitende Kraft der snom Trainingsabteilung war er Organisator des gesamten Ablaufes interner und externer Produktschulungen weltweit.

Seine Aufgaben als Leiter der Supportabteilung umfassten schwerpunktmäßig folgende Tätigkeiten:

- Koordinierung der Arbeitsaufgaben des Supportteams Deutschland, England, Italien, USA
- Aufbau, Erweiterung und Pflege der snom Wissensdatenbank
- Einführung und Pflege eines webbasierten Trouble-Ticket-Portals

Während seiner Tätigkeit als Leiter der Supportabteilung besuchte Herr Feldt abwechselnd Messen u.a. CeBIT, VON und IP Sizzles europaweit. Dies erforderte auch eine regelmäßige Reisetätigkeit an Wochenenden und Feiertagen.

Als Leiter der Trainingsabteilung übernahm er folgende Tätigkeiten:

- Koordination der Trainingstermine in den Regionen Deutschland- Österreich- Schweiz (DACH)
- Durchführung von Zertifizierungstrainings für die Region DACH, Thema: snom IP Telefone
- Aufbau eines Onlinetraining Portals und Erstellung von Onlinetraining- Inhalten

Besonders positiv hervorzuheben ist die Einführung einer snom Trainingsstrategie für 2011. Zwischen den Jahren 2006 und 2011 hat Herr Feldt mehr als 40 Schulungen durchgeführt und damit ca. 400 Fachhändler zertifiziert. Diese Aufgabe hat er Feldt zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt.

Herr Feldt war ein aktiver Mitarbeiter, der stets Eigenmotivation und Engagement zeigte. Er verfügte über ausgezeichnete und vielseitige Kenntnisse der Einsatzmöglichkeiten unserer Produkte und war mit seinem fundierten technischen Fachwissen bei Kunden und Mitarbeitern stets ein überzeugender Ansprechpartner bei Fragen und bei der Lösung von Problemen. Den Anforderungen und Belastungen seiner Position war er gut gewachsen.

Sein Fachwissen hielt er durch kontinuierliche Fortbildung stets auf dem neuesten Kenntnisstand. Fortbildungen besuchte er auch am Wochenende und in den Abendstunden.

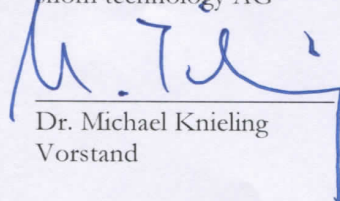
Herr Feldt führte seine Arbeiten sorgfältig, umsichtig und eigenständig durch. Seine Arbeitsergebnisse waren jederzeit von guter Qualität.

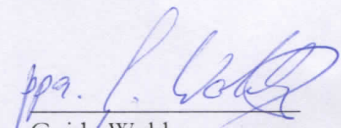
Neben seinem sehr guten technischen Verständnis überzeugte Herr Feldt als Leiter der Support- und Trainingsabteilung als Führungskraft. In seinem Team herrschte jederzeit ein kollegialer Umgang miteinander. Herr Feldt verstand es seine Mitarbeiter zu motivieren und ihre Zusammenarbeit aktiv zu unterstützen.

Sein Verhalten gegenüber Kollegen und Vorgesetzten war jederzeit einwandfrei. Gegenüber unseren Kunden war er wegen seiner positiven Ausstrahlung und seiner fachlichen Kompetenz stets ein wichtiger Ansprechpartner.

Das Arbeitsverhältnis endet am heutigen Tag aus betriebsbedingten Gründen. Wir danken Herrn Feldt für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat alles Gute.

Berlin, den 29.02.2012
snom technology AG


Dr. Michael Knieling
Vorstand


Guido Wohlers
Kaufmännischer Leiter